

**Аналитическая справка  
о проведенной работе Государственного архива района Биржан сал  
по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания  
государственных услуг за июнь 2021 года**

Государственным архивом района Биржан сал в июне месяце контрольные мероприятия не проводились.

- 1) Жалобы услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг — нет.
- 2) Количество обоснованных отказов в оказании государственных услуг — 0.
- 3) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

Количество оказанных государственных услуг — всего 115;

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственную корпорацию — 0;

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через портал «Электронное правительство» -95.

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственное учреждение — 20.

В целях проведения работ по информированию услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в отчетном периоде проведены следующие мероприятия:

Проведен семинар-совещание с сотрудниками района Биржан сал по обслуживанию населения филиала НАО ГК «Правительство для граждан» оказание государственный услуги «Выдача архивных справок».

По итогам июнь месяца 2021 года проведено мероприятий по совершенствованию процессов оказания госуслуг:

- 1) выступление сотрудников государственного органа (подведомственной организации) в СМИ по вопросам оказания государственных услуг — 0;
- 2) социальные сети — 0.

И.о.директора

Г.Таймасова