

**Мемлекеттік қызметтер бойынша іс-шараларды орындау туралы 2021 жылғы ақпан айының  
Біржан сал ауданының мемлекеттік архивінің жұмысы туралы есеп**

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
<b>1. Бақылаулы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша белгіленген)</b>		
<b>1.</b>	<b>Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	<b>0</b>
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	
<b>2.</b>	<b>Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	<b>0</b>
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар	
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын)	
<b>3</b>	<b>Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	<b>0</b>
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері	
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау	
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға кепілдік берілген мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету	
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	
<b>4.</b>	<b>Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны</b>	
<b>5.</b>	<b>Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны</b>	
<b>6.</b>	<b>Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны</b>	
<b>7.</b>	<b>Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	<b>0</b>
7.1.	ескерту	
7.2.	сөгіс	
7.3.	қатаң сөгіс	
7.4.	қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту	
7.5.	лауазымын төмендету	
7.6.	атқаратын лауазымынан босату	



8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	
8.2.	ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	
8.3.	өзге адамдар	
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындалған	
9.2.	орындалмаған	
<b>2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы саны, соның ішінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау, ақпараттандыру саласындағы уәкілетті органдарымен анықталғандар</b>		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
11.4	мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	
<b>3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат</b>		
12	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	



13	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	
13.2	мемлекеттік органдардан	
13.3	заңды тұлғалардан	
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары	
13.5	облыс әкімінен	
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	
13.7	басқа да көздерден	
14	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	
4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шаралары туралы ақпарат		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	
17	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1.+ 17.2.)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетілуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер», брифингтер, конференциялар	
18	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	төлеарнада	
18.2	радиода	
18.3	газеттерде және басқа да баспа басылымдарында	0
18.4	әлеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (парақшада 1000 астам жазылушылар болған жағдайда)	
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	

Ескерту: деректердің дұрыс толтырылуы (барлық ұяшықтар толтырылуы қажет). Мысалы, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда: