

Коммунальное государственное учреждение «Государственный архив района  
Биржан сал» управления цифровизации и архивов Акмолинской области

29.12.2022 № /664/ 01-20

Управление цифровизации  
и архивов  
Акмолинской области

КГУ «Государственный архив района Биржан сал» управления цифровизации  
и архивов Акмолинской области направляет отчет по госуслугам за декабрь месяц  
2022 года.

Директор



А. Шауенова



**Аналитическая справка**  
**о проведенной работе Государственного архива района Биржан сал**  
**по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания**  
**государственных услуг за декабрь 2022 года**

Количество оказанных государственных услуг — всего 64;  
Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственную корпорацию — 0;  
Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через портал «Электронное правительство» - 61.  
Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственное учреждение — 3.

В целях проведения работ по информированию услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в отчетном периоде проведены следующие мероприятия:

08 декабря 2022 года в газете № 98 «Вести Енбекшильдеря» опубликована статья: Государственная услуга «Выдача архивных справок», тираж-580 (копия заметки прилагается).

Директор



А. Шауенова





**Балалар  
жылы**  
2022

# Еңбекшілдер ЖАРШЫСЫ

## ВЕСТИ Еңбекшілдерья

Ақпараттық бағам 2022 жыл

968 (604)

Цены свободная

Районная газета издаётся  
с июня 1935 года

### Государственная услуга «Выдача архивных справок» НГУ «Государственный архив района Биржан сал

Стандарт государственной услуги разработан Министерством культуры и спорта Республики Казахстан № 159 от 29.05.2020 года.

Государственная услуга «Получение архивных справок» из центральных и государственных архивов Республики Казахстан доступна по Казахстану. Воспользоваться данной услугой могут граждане Республики Казахстан.

Сроки оказания государственной услуги:  
с момента сдачи документов услугодателю, в Государственную корпорацию, а также при обращении на портал результат оказания государственной услуги выдается в течение 11 рабочих дней.

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через:

- 1) канцелярию услугодателя;
  - 2) филиал некоммерческого акционерного общества Государственная корпорация «Правительство для граждан»;
- веб - портал «Электронное правительство»

[www.egov.kz](http://www.egov.kz).

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, оформляется в Центре обслуживания населения – филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Заявитель должен быть зарегистрирован на портале «Электронного правительства» и иметь электронно-цифровую подпись для получения услуги в электронном виде. Заказать услугу онлайн. Заполнить заявку и подписать ЭЦП. Прикрепляются документы в виде сканирования (удостоверение личности, трудовая книжка, свидетельство о браке).

По вопросам получения услуги «Выдача архивных справок» обращайтесь по телефону 2-11-03; Государственный архив района Биржан сал.

Учредителем и издателем газеты является Министерство культуры и спорта Республики Казахстан. Газета зарегистрирована в Министерстве культуры и спорта Республики Казахстан. Редактор: В. УСТЫНЦЕВ. Ответственный: А. ШУПЕЛЬ.

Наименование: 020700, г. Степно-Воздвиженский район, ул. 1. Выходит 3 раза в неделю. Телефон редакции: 2-15771, 2-15-63. Ответственность за содержание, редакцию и организацию печати несет издатель. с. mail: gazeta@birzhan.kz

Газета печатается в ИП «Дунасаров» г. Нур-Султан, ул. А. Жубанова, 24/1. Выходит 1 раз в неделю. Печать офсетная, объем 1 печ. лист. Тираж 500. Заказ № 240. Индекс 65652.



## Отчет о работе госархива района Биржан сал за декабрь 2022 г. по оказанным государственным услугам физическим и

Отчет о работе госархива района Биржан сал за декабрь 2022 г. по оказанным государственным услугам																	
№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	непосредственно оказанных через:														
			ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)				Государственная корпорация «Правительство для граждан»		ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган						
											бумажный вид		электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz)				
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица			
1	2302002	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	58	6	0	0	58	3	0	0	0	0	0	3			
ИТОГО			58	6	0	0	58	3	0	0	0	0	0	3			

Директор госархива



А.Шауенова

Исп.: Т. Мурашова  
 тел.: 8(71639)21103  
 дата 29.12.2022



Отчет о работе госархива района Биржан сал за декабрь месяц 2022 г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов	
			электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	2302002	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0



# Отчет о работе Госархива района Биржан сал за декабрь 2022 г. о выполнении мероприятий по госуслугам

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
<b>1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)</b>		
<b>1.</b>	<b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	
<b>2.</b>	<b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
2.1.	местных исполнительных органов	
2.2.	подведомственных организаций	
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	
<b>3</b>	<b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>	<b>0</b>
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	
<b>4.</b>	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	
<b>5.</b>	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	
<b>6.</b>	<b>Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб</b>	
<b>7.</b>	<b>Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них</b>	<b>0</b>
7.1.	замечание	
7.2.	выговор	
7.3.	строгий выговор	
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	
7.5.	понижение в должности	
7.6.	увольнение с занимаемой должности	
<b>8.</b>	<b>Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:</b>	<b>0</b>
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	
8.3.	иные лица	
<b>9.</b>	<b>Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	<b>0</b>
9.1.	исполненных	
9.2.	неисполненных	
<b>2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации</b>		
№	Выполняемые мероприятия	



10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги и информационной системы	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
<b>3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>		
12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	
13.2	от государственных органов	
13.3	от юридических лиц	
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	
13.5	от акимата области	
13.6	из средств массовой информации	
13.7	из других источников	
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
<b>4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг</b>		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 18)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0



18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	1
18.1	на телевидении	
18.2	на радио	
18.3	в газетах и других печатных изданиях	1
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	
18.5	прямые эфиры	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	580
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	1

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0



## Сведения по сотрудникам, оказывающим государственные услуги по району Биржан сал

№	Наименование услугодателя	Количество видов государственных услуг	ФИО, должность сотрудников услугодателей, задействованных в оказании госуслуг (указать в ФИО полностью (отчество при наличии), "руководитель" либо "специалист")	Год прохождения повышения квалификации по вопросам государственных услуг в филиале Академии	Контактные данные сотрудников услугодателей (телефон с указанием кода)	Критерии технического оснащения компьютера, данные по процессору		
						базовая тактовая частота (** ГГц)	количество ядер	оперативная память в ГБ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Коммунальное государственное учреждение "Государственный архив района Биржан сал" Управление цифровизации и архивов Акимовской области							
2		Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	Шауенова Анар Тулеповна директор	18.08.2020	8-716-39-2-11-03	3.10	3240	DDR4 8GB
6			Ескендирирова Бақшагуль Балтабаевна-архивист	26.08.2021	8-716-39-2-11-03	3.20	3250	DDR4 8GB
7			Мурашова Татьяна Викторовна- архивист	26.08.2021	8-716-39-2-11-03	3.20	3250	DDR4 4GB
8			Таймасова Гульнар Толеукуловна- архивист	26.08.2021	8-716-39-2-11-03	3.80	4300	DDR4 8GB
9			Рахимова Айда Каиркеновна архивист	29.09.2022	8-716-39-2-11-03	3.20	4300	DDR4 8GB
10								
11								
12								