**Аналитическая справка**

**о проведенной работе Государственного архива района Биржан сал**

**по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг за июль 2021 года**

1) Жалобы услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг — нет.

2) Количество обоснованных отказов в оказании государственных услуг— 0.

3) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

Количество оказанных государственных услуг — всего 68;

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственную корпорацию —0;

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через портал «Электронное правительство» -64.

Количество государственных услуг, оказанных государственным органом (подведомственной организацией) через Государственное учреждение — 4.

В целях проведения работ по информированию услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в отчетном периоде проведены следующие мероприятия:

08 июля 2021 года в газете «Вести Енбекшильдерья» опубликована статья «Выдача архивных справок», тираж – 670 (копия заметки прилагается).

08 июля 2021 года в газете «Еңбекшілдер Жаршысы» опубликована статья «Архив анықтамаларын беру», тираж – 265 (копия заметки прилагается).

По итогам июль месяц 2021 года проведено мероприятий по совершенствованию процессов оказания госуслуг:

1) выступление сотрудников государственного органа (подведомственной организации) в СМИ по вопросам оказания государственных услуг – 0;

2) социальные сети – 0.

Д**иректор А. Шауенова**